



ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ СТАРА ПАЗОВА



ОПШТИНА СТАРА ПАЗОВА



65792 СТАНОВНИКА

14608 - 22,2%
старији од 60 година

9 насеља:
2 градског типа
1 мешовитог типа
3 веома велика села
2 велика села
1 средње село

ДНЕВНЕ УСЛУГЕ У ЗАЈЕДНИЦИ - ГАРАНТ ПРАВА НА ДОЖИВОТНИ БОРАВАК У ПРИРОДНОМ ДРУШТВЕНОМ ОКРУЖЕЊУ



*Где је чија кућа,
ту је центар света.
Народна мудрост*

*Мирјана Соколовић, социјални радник
Руководилац Службе за помоћ у кући*

ЦИЉ РАДА

- да се учине јаснијим, разумљивијим и видљивијим неки од кључних аспеката услуге "помоћ у кући"
- да се услуга прикаже кроз осврт на базична људска права која њеним пружањем могу да буду заштићена и/или остварена

- посматрана из стручне и хумане перспективе - помоћ у кући је свеобухватна услуга у заједници која омогућава да сваки човек оствари своју базичну потребу (основно људско право) да живи у природном друштвеном окружењу, да има свој безбедан и достојанствен оквир живота
- посматрана из перспективе одговорног социјалног развоја и друштвено-политичке оправданости - помоћ у кући спада у ред оних облика социјалне заштите који су нискобуџетни, а истовремено задовољавају потребе великог броја грађана свих узраса

ПОЛАЗНИ
ОКВИР

ТЕМЕ КОЈИМА СЕ БАВИ РАД

1. ЈАСНО ДЕФИНИСАЊЕ ПОЈМОВА - ПОДРШКА ПРАВУ НА ИНФОРМИСАНОСТ
2. ПРОЦЕНА ПОТРЕБА КОРИСНИКА - ПОДРШКА ПРАВУ НА УЧЕШЋЕ И СЛОБОДАН ИЗБОР УСЛУГА
3. СПЕЦИФИЧНОСТИ КОЈЕ ДОПРИНОСЕ КВАЛИТЕТУ УСЛУГА - ОДГОВОР НА ТЕШКОЋЕ У ОБАВЉАЊУ ПОСЛОВА ВАН КУЋЕ
4. ЕКОНОМИЧНОСТ ПОМОЋИ У КУЋИ - АРГУМЕНТ У ЗАГОВАРАЊУ УСПОСТАВЉАЊА УСЛУГЕ И УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАВА ГРАЂАНА НА ЊИХОВУ ДОСТУПНОСТ
5. ПРОЦЕДУРА О ПОШТОВАЊУ ЉУДСКИХ ПРАВА И УЧЕШЋУ КОРИСНИКА У АКТИВНОСТИМА - ПРИМЕР ИЗ ПРАКСЕ

1. ЈАСНО ДЕФИНИСАЊЕ ПОЈМОВА КАО ПОДРШКА ПРАВУ НА ИНФОРМИСАНОСТ

*”нега и помоћ” представља узајамни
однос најмање две особе радом
повезане око обављања послова без
којих живот не би био могућ*

Брига за сопствени опстанак и задовољавање основних животних потреба (исхрана, становање, хигијена, одевање, здравље) својствена је сваком људском бићу. Човек ове своје потребе задовољава кроз рад чија га стваралачка суштина води његовом самоусавршавању, самоостварењу, слободи. Старост, болест и/или инвалидитет мењају, умањују и заустављају стваралачке способности и вештине појединца и он, мање или више, постаје ослоњен на рад других људи.
у појму ”нега и помоћ” садржана је делатна суштина човека

Практични оквир за разумевање споја речи "помоћ и нега"
налази се у посебно састављеној листи радњи/послова која
представља

*Скуп животних потреба које старо,
оболело или инвалидно лице у
свакодневном животу задовољава
ослањајући се на рад/ње које обавља друго
лице из разлога што су личне способности
за обављање тих радњи смањене.*

У структуру, овако дефинисане неге и помоћи укључени су елементи три групе сродних послова:

НЕГОВАЊЕ - послуживање (свлачење, облачење, храњење...), одржавање личне хигијене, узимање лекова, екскреција (излучивање продуката метаболизма), трансфер (премештање са постелье на колица, столицу, тоалет), употреба медицинско - техничких помагала;

ПОМОЋ У КУЋИ - кретање у стану/кући, припремање хране, одржавање хигијене рубља и стана/куће;

ПОМОЋ У ОКРУЖЕЊУ (помоћ ван куће) - кретање ван стана/куће, набавке ван куће и плаћања, одлазак код лекара, остваривање права (материјална права, личне исправе, лечење, субвенције, рад, школовање...)

2. ПРОЦЕНА ПОТРЕБА КОРИСНИКА - ПОДРШКА ПРАВУ НА УЧЕШЋЕ И СЛОБОДАН КИЗБОР УСЛУГА

- ИНДИКАТОРИ релевантних статуса корисниког живота, укљућујући ризике неповољних животних околности и функционална ограничења
- ИНДИКАТОРИ индивидуалног функционисања корисника по дефинисаном оквиру за обављање дневних активности: послови у кући (активности дневног живота), послови неговања (нега и надзор) и послови ван куће (живот у окружењу) и
- ИНДИКАТОРИ срединских фактора, који неизоставно укључују хумане ресурсе у мрежи за подршку (породица, суседство, окружење)

ПОДРУЧЈА ПРОЦЕНЕ

Број индикатора

Општа оцена утврђеног стања на основу сумарне анализе индикатора

СНАГЕ И СПОСОБНОСТИ	СЛАБОСТИ И НЕДОСТАЦИ				ТЕШКОЋЕ И РИЗИЦИ	
	0	1	2	3	4	5

1 РЕЛЕВАНТНИ СТАТУСИ КОРИСНИКОВОГ ЖИВОТА:

Релевантни статуси

12

2 ИНДИВИДУАЛНО ФУНКЦИОНИСАЊА КОРИСНИКА:

Активности дневног живота

3

Нега и надзор

6

Живот у заједници

5

3 СРЕДИНСКИ ФАКТОРИ (ПОРОДИЦА, СУСЕДСТВО, ОКРУЖЕЊЕ):

Обезбеђеност подршке

3

Извори и динамика подршке

3

УКУПНО ПО РАНГУ

32

Укупно по утврђеном стању

32

СУМАРНА ПРОЦЕНА

ИНДИКАТОРИ ПРОЦЕНЕ

РЕЛЕВАНТНИ СТАТУСИ КОРИСНИКОВОГ ЖИВОТА: 1. материјална обезбеђеност; 2. стамбена обезбеђеност; 3. породична сигурност; 4. здравствена збринутост; 5. психичка стабилност; 6. процена сопствених способности и њихово коришћење; 7. исхрана; 8. лична хигијена; 9. хигијена животног простора; 10. социјална укљученост; 11. укљученост у поступак; 12. сарадња са стручним радником;

ИНДИВИДУАЛНО ФУНКЦИОНИСАЊЕ КОРИСНИКА: Активности дневног живота – 1. кретање у кући/стану; 2. припремање хране; 3. одржавање хигијене рубља и стана; Нега и надзор – 1. послуживање (облачење, свлачење, храњење); 2. одржавање личне хигијене; 3. употреба лекова 4. екскреција; 5. трансфер; 6. употреба медицинско-техничких помагала (користи/не користи); Живот у заједници – 1. кретање ван куће/стана; 2. набавке ван куће/стана; 3. одлазак код лекара; 4. остваривање права; 5. учешће у пригодним активностима у заједници

СРЕДИНСКИ ФАКТОРИ (ПОРОДИЦА, СУСЕДСТВО, ОКРУЖЕЊЕ): Обезбеђеност подршке – 1. активности дневног живота; 2. дневни живот у заједници; 3. Нега и надзор; Извори и динамика подршке – 1. чланови продичног домаћинства; 2. лица изван породичног домаћинства; 3. пружаоци неге из јавног, приватног, цивилног сектора и др.

ЖИВОТНЕ ПОТРЕБЕ КОЈЕ СЕ ЗАДОВОЉАВАЈУ УЗ ПОМОЋ ДРУГИХ ЛИЦА	Подршка I специјална увек потребна помоћ другог лица	Подршка II често потребна помоћ другог лица	Подршка III понекад потребна помоћ другог лица	Подршка IV потребно присуство и надзор другог лица	Подршка није неопходна корисник је самосталан					
	ГРУПЕ ПОСЛОВА	1	2	3	4	5				
	Број	%	Број	%	Број	%	Број	%	Број	%
I послови неговања (нега и надзор)	136	43%	15	5%	19	6%	16	5%	129	41%
Укупно I – 315										
II послови у кући (активности дневног живота)	116	68%	8	5%	6	3%	4	2%	37	22%
Укупно II – 171										
III послови ван кући (живот у окружењу)	194	85%	6	2%	8	4%	2	1%	18	8%
Укупно III – 228										
УКУПНО I+II+III – 714 (100%)	446	60%	29	4%	33	4%	22	3%	184	29%

Резултати истраживања "Особе са инвалидитетом унутар система социјалне заштите - карактеристике корисника и ефекти додатка за помоћ и негу другог лица /ЦСР Стара пазова 2013.г.

3. СПЕЦИФИЧНОСТИ КОЈЕ ДОПРИНОСЕ КВАЛИТЕТУ УСЛУГА - ОДГОВОР НА ТЕШКОЋЕ У ОБАВЉАЊУ ПОСЛОВА ВАН КУЋЕ

**3.1 Услуге социјалног рада
посебан сет спецификованих
услуга помоћи у кући и послова
којима се унапређује
квалитет живота корисника
и омогућава њихово учешће у
животу заједнице**



3.2 Професионалне компетенције стручних сарадника и сарадника

за послове домаћице предвиђен је најмање IV степен стручне спреме; послови неговатељица поверени су здравственим радницима IV и VI степен школске спреме;



ПОСЛОВЕ НЕГЕ И НАДЗОРА ИСКЉУЧИВО ОБАВЉА ЗДРАВСТВЕНО ОСОБЉЕ

Одговор на потребе грађана да обаве лекарске прегледе и друге послове у окружењу, да отптују на специјалистичке прегледе, да приступе на преглед органа вештачења, да присуствују пригодним културно-забавним и другим садржајима.



3.3 Услуге комби превоза

*Учешће корисника у пригодним
садржајима културно-забавног и
другог типа омогућено је
организовањем рада клуба.*



3.4 Клуб за одрасла и старија лица



4. ЕКОНОМИЧНОСТ ПОМОЋИ У КУЋИ - АРГУМЕНТ У ЗАГОВАРАЊУ УСПОСТАВЉАЊА УСЛУГЕ И УЈЕДНАЧАВАЊА ПРАВА ГРАЂАНА НА ЊИХОВУ ДОСТУПНОСТ

Ако економичност посматрамо као тежњу да се постигне "*што већи успех са што мањим средствима*" онда је услуга "помоћ у кући" аутентичан пример нискобуџетног облика социјалне заштите којим се у исто време задовољавају потребе великог броја грађана.

Пример: Општина Стара Пазова издвојила је за услугу "помоћ у кући" за 2017. годину око 5.500.000 динара (за службу капацитета 80 корисника и 6 запослених) За једног корисника на годишњем нивоу издавајено је 68.750 динара, односно 5.730 динара месечно

Паралела: 160 корисника - 18 запослених - 18.000.000 дин. издавање - 9.375 месечна цена

стандарди економичности поштују се у управљању свим расположивим ресурсима:

- **стандарт броја корисника по једном непосредном пружаоцу (20)**
- **стандарт трајања услуга (од 30 до 120 минута по једној посети)**
- **стандарт динамике пружања (једном до три пута недељно)**
- **стандард месечног броја сати услуга (од 4 до 20 сати; до 4 сата услуге се не плаћају, преко 20 сати плаћа се пуна цена)**
- **учешће корисника у трошковима услуга (по критеријумима прихода - мање од 12.614 услуга се не плаћа, преко 38.182 плаћа се пуна цена, 288 динара/уштеда за издвојена средства из локалног буџета)**
- **услуге социјалног рада (помоћ у остваривању материјалних и других права и бенефита/уштеда за материјална давања из локалног буџета)**
- **превоз корисника и особља**
- **рад Клуба са пригодним садржајима**

Рад на терену и познавање свакодневних прилика о начинима на које људи задовољавају своје биопсихосоцијалне потребе, чини видљивом врло распрострањену праксу ангажовања неформалних пружалаца услуга болесним, старијим или инвалидним лицима;

5. ПРОЦЕДУРА О ПОШТОВАЊУ ЉУДСКИХ ПРАВА И УЧЕШЋУ КОРИСНИКА У АКТИВНОСТИМА - ПРИМЕР ИЗ ПРАКСЕ

Право на информације

Писана процедура гарантује конзистентност у поштовању људских права корисника!

Право на учешће у доношењу одлука

Право на слободан избор услуга

Право на поверљивост података

Право на приватност

Поштовање начела социјалне заштите: превасходно начело најмање рестриктивног окружења на којем се заснива услуга помоћ у кући, као и начела: најбољег интереса корисника, доступности и индивидуализације, поштовања интегритета и достојанства корисника и начело забране дискриминације.



<http://www csr-starapazova.org>



*Не сањај
непостојеће
ствари, него
добро устрој
постојеће на
општу
корист.*

(Св. Василије Велики)