

Република Србија  
Аутономна Покрајина Војводина  
ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД  
ОПШТИНЕ СТАРА ПАЗОВА  
Управни одбор  
БРОЈ:060-10-162/2022-3  
Дана: 21.03.2022.одине  
СТАРА ПАЗОВА  
Ћирила и Методија 18  
Тел:022/311930

Управни одбор Центра за социјални рад општине Стара Пазова на основу члана 33. Статута Центра за социјални рад општине Стара Пазова, на седници одржаној 21.03.2022.године, једногласно је донео

### ОДЛУКУ

Усваја се Извештај о раду Службе за помоћ у кући и клуба за одрасла и старија лица за 2021.годину.

Председник управног одбора  
Драган Лазић





ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ СТАРА ПАЗОВА  
СЛУЖБА ЗА ПОМОЋ У КУЋИ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ЗА ПОМОЋ У КУЋИ  
И КЛУБА ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА  
у 2021. години

СТАРА ПАЗОВА - фебруар 2022. године

## 1. УВОД

Служба кућне неге, помоћи у кући и клуба за стара и одрасла лица при Центру за социјални рад у Старој Пазови, као јединствена организациона целина за пружање дневних услуга у заједници, основана је Одлуком Општине Стара Пазова 20.11.2009. године (бр.011-56/2009-I).

Од 01.07.2016. Служба за помоћ у кући и Клуб за одрасла и старија лица функционишу као две засебне организационе јединице при Центру за социјални рад<sup>1</sup>.

За редовно функционисање обе Службе средства су обезбеђена у буџету Општине Стара Пазова и то:

- за рад запослених: 1 социјални радник - руководилац, 5 неговатељица – домаћица, 1 домаћица клуба и 1 возач наменског комби возила
- за пружање услуга: помоћи у кући, клуби и комби превоза

Сходно законским прописима у области социјалне заштите<sup>2</sup> од фебруара 2018. Центар поседује лиценцу за услугу "помоћ у кући" Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања – Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту – Оделење за инспекцијски надзор<sup>3</sup>.

## 1. ПОМОЋ У КУЋИ

Циљ услуге помоћ у кући јесте да се кроз организовање активности које одраслим и старијим грађанима чије је благостање, безбедност и продуктиван живот у друштву угрожен ризицима услед старости, инвалидности, породичних и других околности и који се суочавају са функционалним ограничењима у једној или више области живота, обезбеди подршка за боравак у породици и непосредном окружењу.

Услуге су доступне свим грађанима општине у складу са Законом о социјалној заштити, а корисник услуга може бити сваки пунолетан грађанин од навршених 26 до 65 година живота (одрасли) и сваки грађанин старији од 65 година (старији) који имају ограничења физичких и/или психичких способности због којих нису у стању да живе независно у својим домовима без редовне помоћи у активностима дневног живота, неге и надзора, при чему је породична и срединска подршка недовољна или није расположива.

<sup>1</sup> Одлука о изменама одлуке о оснивању службе кућне неге, помоћи у кући и клуба за стара и одрасла лица (одлука Скупштине општине Стара Пазова бр. 011-26/2016-I од 01.07.2016.) и Одлука о оснивању Клуба за одрасла и старија лица (одлука Скупштине општине Стара Пазова бр. 011-27/2016-I од 01.07.2016.)

<sup>2</sup> Закон о социјалној заштити (Сл. Гласник РС, бр. 245/11), члан 184. став 3. и члан 190. став 4. и Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите (Сл. Гласник РС, бр. 42/2013)

<sup>3</sup> Решење о испуњености услова и стандарда за пружање услуге "помоћ у кући" и добијање лиценце на 6 година Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања – Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту бр. 022-02-00074/2016-19 од 13.02.2018. године

Услугама помоћи у кући може бити обухваћено 80 корисника (капацитет службе дефинисан општинским правилником<sup>4</sup>) и оне се уговарају непосредно између пружаоца и корисника по усвојеним процедурама.

У 2021. години услуге неге и помоћи користило је укупно 119 грађана у 8 насељених места. Евидентирано је 37 нових корисника, а потреба за услугама је престала код 33 корисника, тако да је на дан 31.12.2021. године на евиденцији било 86 корисника.

Релно кретање броја корисника у извештајној години може се сагледати анализом упоредних података који указују да је број новоевидентираних корисника у 2021. (37) у односу на 2020. (23) већи за 61%. Број корисника код којих је престала потреба за услугама, такође је знатно повећан у 2021. години (33) у односу на 2020. годину (20) и износи 65%.

Укупан број и број активних корисника у 2021. години са прегледом њихове територијалне распрострањености и старосне структуре дат је у Табели 1.

Насеље	Укупан број корисника у 2021.	2021. година			Старосна структура активних корисника на дан 31.12.2021.		
		Новоевидентира ни у 2021.	Преста ла потреба у 2021.	Активни корисници на дан 31.12.2021.	26 до 64 године	65 до 79 година	80 и више година
1	2	3	4	5	6	7	
Стара Пазова	50	20	15	35	5	13	17
Нова Пазова	26	1	7	19	7	8	4
Голубинци	15	5	4	11	2	3	6
Нови Бановци	7	2	2	5	1	2	2
Бановци Дунав	4	-	1	3	1	2	-
Стари Бановци	7	5	1	6	-	1	5
Белегијиш	7	2	3	4	1	-	3
Сурдуц	-	-	-	-	-	-	-
Војка	3	2	-	3	1	2	-
Крњешевци	-	-	-	-	-	-	-
Укупно:	119	37	33	86	18	31	37
Процентуално учешће по старосној структури:					21%	36%	43%

Табела 1 – Број, распрострањеност и старосна структура корисника у 2021. г.

У Табели 1 су такође дати подаци из којих се може видети да највећи број корисника спада у групу старијих од 80 година – 37 (43%), затим лица старости од 65 до 79 година – 31 (36%). По заступљености су на трећем месту одрасла лица од 26 до 64 године – 18 (21%). У групи активних корисника старијих од 80 година, њих 16 се налази у периоду дубоке старости са 85 и више година. У односу на укупан број корисника у добу дубоке старости

<sup>4</sup> Правилник о нормативима и стандардима за обављање делатности помоћи у кући (бр. 551-1/2016-IV од 26.09.2016. године)

износи 19%, а у односу на укупан број старијих од 80 година њихово учешће је 43%.

Дужина коришћења услуга указује на индивидуалне разлике које се крећу од једног месеца до тринаест година коришћења услуга. Од 119 корисника у 2021. години њих 22 услуге користи мање од шест месеци, 15 услуге користи од шест месеци до годину дана, 49 услуге користи од једне до пет година, 22 од пет до десет година и 11 грађана услуге користе дуже од десет година.

Престанак коришћења услуга код 33 корисника уследио је из следећих разлога: код 22 корисника услед смрти, код 5 корисника због смештаја у дом и/или другу породицу и код 6 корисника из драгих разлога (по одлуци Тима за помоћ у кући/4 и престала потреба/2)

У Табели 2 дат је приказ броја корисника по месецима у којој се види да се исти кретао у распону од 77 до 87 месечно, што чини годишњи просек од 83 корисника месечно и указује на чињеницу да се месечни број корисника кретао у оквирима који су већи од нормираних 80 корисника, што је један од показатеља да су потребе грађана за подршком у свакодневном функционисању веће од објективних могућности службе да их задовољи.

На обим оптерећености пружалаца указује и број од 20 и више корисника по једној неговатељици-домаћици, што је један је од највиших стандарда у Србији и превасходно проистиче из обима потреба грађана за овим видом подршке, а постигнут је економичним приступом у прерасподели учсталости и трајања услуга по кориснику по принципу да се подршка обезбеди за већи број грађана у краћем трајању, а не обрнуто.

Број корисн.	Месеци у 2021. год.											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
	81	82	77	80	84	84	82	83	83	84	87	86

Табела 2 – Месечни број корисника у периоду јануар – децембар 2021.

Могућност пружања услуга за нове кориснике ствара се по принципу реципроцитета – уместо 1 (или више) корисника код којих је у одређеном тренутку дошло до престанка потребе за услугама, услуге се омогућавају за 1 (или више) нових корисника.

На основу резултата испитивања задовољства корисника пруженим услугама утврђено је да код 54% активних корисника постоји потреба за већим обимом услуга (повећање учсталости и трајања) који не могу бити обезбеђени због ограничених капацитета.

Као алтернативна подршка за грађане којима услуге нису обезбеђене од стране Службе, у неколико породица је пружена помоћ у вези остваривања права на додатак за негу и помоћ другог лица, набавку помагала (болнички кревет, антидекубитали душек, ходалица, инвалидска колица, боца са кисеоником), савете и помоћ око неговања потпуно звисних корисника и сл.

Приватно ангажовање лица за негу и помоћ и врло присутан "рад на црно" када се ради о особама које се суочавају са функционалним ограничењима у једној или више области живота Служба за помоћ у кући очава у свом свакодневном раду и истиче ово запажање у извештајима (ове и

претходних година) као један од показатеља да су потребе грађана веће од капацитета Службе, али и да постоје ризици по безбедност и здравље старих људи који не могу да живе без свакодневне подршке других лица, а породични капацитети за негу нису довољни (старост чланова породице, запосленост, живот у другим градовима или иностранству и сл.). С друге стране, врло распрострањен рад на црно у неговању старијих и болесних људи неповољно утиче на трансфер новца који се одвија мимо легалних токова чиме се наноси штета корисницима и држави.

Уочене потребе других циљних група на које Служба не може адекватно да одговори постојећим капацитетима, упућују на закључак о потреби развоја сродних локалних услуга које би имале за циљ олакшавање живота у природној средини и подршку у дневном збрињавању, укључујући и проширење капацитета услуге "помоћ у кући" које би биле доступне другим циљним групама.

То су пре свега:

- 1/тешко оболела лица код којих је лечење окончано (лица којима је неопходно палијативно збрињавање),
- 2/душевно оболела лица (помоћ у кући и/или породични саветник)
- 3/одрасле особе са инвалидитетом (помоћ у кући и/или дневни боравак).

Испитивање потреба наведених група угрожених грађана и креирање нових локалних услуга потреба је старопазовачке средине.

Пол	насеља										Укупно корисника (активни на дан 31.12)	%
	Стара Газова	Нова Газова	Голубинци	Нови Бановци	Бановци Дунав	Стари Бановци	Белетиш	Сурдука	Војка	Крњешевци		
Мушки	13	4	4	1	1	2	-	-	3	-	28	33
Женски	22	15	7	4	2	4	4	-	-	-	58	67
Укупно	35	19	11	5	3	6	4	-	3	-	86	100

Табела 3 –Родна структура корисника

Анализа родне структуре активних корисника дата је у Табели 3 из које се види да жене у већој мери од мушкараца (67% према 33%) користе услуге у кући.

У свакодневном функционисању корисницима је неопходан различит степен подршке у зависности од очуваних способности, односно у зависности од потребе за подршком других лица. Приказ корисника активних на над 31.12. у Табели 4.

Потребе сваког корисника се процењују у поступку за обезбеђивање услуга на основу чега се сачињава индивидуални план услуга којим је дефинисан и степен неопходне подршке.

Подаци приказани у Табели 4 указују да више од трећине корисника (39%) има потребу за првим степеном подршке што значи да се ради о лицима

којима је у свакодневном функционисању потребна континуирана помоћ другог лица. За другим степеном подршке, односно потребу за физичким присуством и подршком другог лица у обављању животних активности има 28% корисника, док 29% и 4% корисници има потребу за трећим и четвртим степеном подршке што значи да им је у обављању дневних активности потребан надзор и подсећање. Евидентно је да највећи број корисника услуга спада у групе лица са сложеном биопсихосоцијалном проблематиком (први – 39% и други степен подршке – 28%), те се аналогно томе може оценити и сложеност послова које обављају неговатељице и домаћице.

Степен подршке <sup>5</sup>	насеља										Укупно корисника (активни на дан 31.12.)	%
	Стара Пазова	Нова Пазова	Голубинци	Нови Бановци	Бановци Дунав	Стари Бановци	Белегиш	Сурдук	Војка	Крњешевци		
Први	10	12	6	2	-	3	-	-	1	-	34	39
Други	13	2	1	3	1	1	2	-	1	-	24	28
Трећи	11	4	4	-	2	2	1	-	1	-	25	29
Четврти	1	1	-	-	-	-	1	-	-	-	3	4
Укупно	35	19	11	5	3	6	4	-	3	-	86	100

Табела 4 – Број корисника по степену подршке

Од 86 активних корисника на дан 31.12.2021. године 52 особе су користиле услуге из групе "нега и надзор" (помоћ неговатељице), 19 особа услуге из групе "помоћ у обављању дневних активности" (помоћ домаћице), док је 15 особа истовремено користило обе врсте подршке. Свим корисницима услуга (86) је обезбеђена и помоћ у окружењу (набавка лекова и роба, плаћање, остваривање права, одвођење/пропрате). Приказ корисника и врста услуга дат је у Табели 5.

Корисници и услуге по врсти (групе услуга)	Нега и надзор у кући	Дневне активности у кући	Обе врсте подршке	Помоћ у окружењу	Укупно
Број корисника	52	19	15	-	86
Број услуга	52	19	15	86	172

Табела 5 – Број корисника и услуга по врсти (групи услуга)

<sup>5</sup>Подршка I степена - корисник није способан да се самостално брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници, због чега му је потребно физичко присуство и континуирана помоћ другог лица;  
Подршка II степена - корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници, уз физичко присуство и помоћ другог лица;  
Подршка III степена - корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници, али му је услед недовољних знања о болести и вештинама неге, потребан надзор и подршка другог лица;  
Подршка IV степена - корисник самостално, односно уз подсећање, може да обавља све животне активности;

Услуге се пружају радним данима различитом динамиком – једном недељно код 60 корисника, 2 пута недељно код 15 корисника, 3 пута недељно код 3 корисника и једном двонедељно код 8 корисника, уз минимум 5,5 ефективних сати рада (у кући корисника) сваке неговатељице-домаћице по стандарду општинског правилника. Разуђеност терена и број корисника укључују време које се, до пуног радног времена, утроши на путовање од једног до другог корисника, време које се проведе у окружењу у обављању послова за корисника (дом здравља, амбуланте, фондови, поште, продавнице), време које се утроши на послове евидентације, документације, редовне недељне састанке Тима службе и др.

Динамика и број кућних посета (Табела 6) приказани су на примеру показатеља о активним корисницима у децембру 2021. године. Све кућне посете су евидентиране у термин плановима услуга који су саставни део садржаја обрасца "индивидуални план услуга".

Динамика пружања услуга	Број корисника	Месечни број кућних посета
Једном недељно	60	240
Два пута недељно	15	120
Три пута недељно	3	36
Једном двонедељно	8	16
Укупно:	86	412

Табела 6 – Месечни преглед динамике и броја кућних посета/децембар 2021.

Укупан број кућних посета у 2021. години износи 4568 (Табела 7).

Број корисника	Месеци у 2021. год.												укупно
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	
	352	374	352	356	380	388	380	388	394	392	400	412	4568

Табела 7 – Укупан број кућних посета у 2021.

Наведен број кућних/теренских посета обављан је наменским комби возилом, путничким возилима Центра, бициклом и пешице. У истом дану, терен се обавља истовремено у 2 до 4 насељена места динамиком која је унапред уређена по данима у недељи у складу са планом услуга који је индивидуалан за сваког корисника: понедељак (Стара Пазова, Стари Бановци, Белегиш и Војка), уторак (Стара и Нова Пазова), среда (Стара Пазова, Стари и Нови Бановци и Бановци Дунав), четвртак (Стара Пазова и Голубинци) и петак (Стара и Нова Пазова).

Комби возилом које је првенствено намењено пружању услуга неге и помоћи требало би да се обави свих 4568 кућних посета у току године што технички и временски није изводљиво. Чињеница да се редовне теренске посете и пружање услуга, обављају са више возила, бициклом и пешице указују на недовољност капацитета комби превоза.

Услуга комби превоза има више намена и то:

- Превоз корисника помоћи у кући, корисника центра за социјални рад и других грађана до здравствених установа, лекарских комисија, матичних удружења на територији и ван територије општине, уз асистенцију теже покретним и непокретним корисницима
- Превоз запослених у служби за помоћ у кући када пружају услуге на терену, у кући/стану корисника
- Превоз чланова клуба, корисника и других грађана на организоване активности у клубу
- Набавка и превоз роба или опреме неопходних за рад службе, клуба и/или центра.

Сврха и начин коришћења превоза дефинисани су Критеријумима за коришћење услуга превоза које је усвојио Управни одбор Центра 03.02.2010. године.

Наведени показатељи као и видљива амортизованост возила које је купљено пре 12 година<sup>6</sup> и једино је возило на територији општине Стара Пазова адаптирано за превоз лица која се крећу помоћу инвалидских колица јер има уграђену механичку рампу за улазак у возило, указују на потребу набавке новог комби возила које би, уз постојеће, требало да буде у функцији задовољавања потреба најстаријих људи и особа са инвалидитетом у старопазовачкој општини.

Рад Службе је и у 2021. години окарактерисало поштовање епидемиолошких мера и препорука надлежних органа, као и интерних правила и процедура<sup>7</sup>, уз континуирано праћење епидемиолошке ситуације и броја заражених, а са посебном пажњом здравља корисника.

Услуге су пружане на устаљен начин осим у случају присуства короне у домаћинству корисника или оболевања запослених. У оба случаја услуге су обустављане на 14 дана. Међусобног заражавања корисника и пружалаца није било.

Корисницима је пружена помоћ око пријаве за вакцинацију, посебно електронским путем из разлога непоседовања електронских уређаја и недовољног познавања техника пријаве. По потреби је обезбеђиван превоз и пропрате до вакциналних пунктора, а код корисника код којих одлазак из куће није могућ због отежане покретљивости или потпуне непокретности, посредовано је за вакцинацију у кућним условима. Од укупног броја корисника вакцинисано је 41% (35 корисника).

Што се тиче тежих облика болести 2 корисника су била на болничком лечењу у ковид болници у Батајници и лечење је успешно окончано, а ни један корисник у току гоине, као ни претходне 2020. године, није преминуо од

<sup>6</sup> На амортизованост комби возила указује и податак да је возило купљено пре 12 година и да је до 31.12.2021. године прешло 342.484 km (преко 28.000 km просечно годишње).

<sup>7</sup> Инструкција о поступању запослених у Служби за помоћ у кући у Центру за социјални рад општине Стара Пазова након ублажавања рестриктивних мера у борби против COVID-19 и успостављања редовног рада Центра за социјални рад општине Стара Пазова у складу са Одлукама Владе Републике Србије и епидемиолошким препорукама. Инструкција је донета 2020. године од стране директорке центра која је посебном Одлуком одредила лица које врши контролу мера.

короне. Узрок смрти 22 корисника услуга у 2021. години биле су друге хроничне незаразне болести и/или старост<sup>8</sup>.

## 2. ВИДЉИВОСТ ПОТРЕБА КОРИСНИКА, РАДА НА ПРУЖАЊУ УСЛУГА И РАЗВОЈ ОСОБЉА

У 2021. години резултати рада Службе која брине о свакодневним потребама старијих људи, особа са инвалидитетом и пензионера у њиховој природној средини, потребе и проблеми корисника и планови развоја Службе и других дневних услуга у заједници приказани су кроз:

1. Извештај о резултатима рада Службе у 2020. години
2. Програм рада Службе за 2021. годину
3. Извештај о интерној евалуацији квалитета пружених услуга Службе за помоћ у кући у 2020. години<sup>9</sup>
4. Електронски годишњи извештај по програму "Аурора" за обједињено електронско прикупљање и обраду података свих субјеката социјалне заштите у Републици Србији
5. Извештај о самопроцени испуњености захтева из контролне листе и самопроцени ризика

Интерни мониторинг је стална активност у Служби. Показатељи о корисницима и пруженим услугама (са термин плановима посета и коришћења превоза), о учешћу грађана у трошковима услуга и други подаци релевантни за праћење (дневно, месечно, периодично, годишње) и планирање рада, евидентирају се у форми извештаја на месечном нивоу, а по потреби и чешће. Служба има могућност, разрађене технике и инструменте из којих може да свим заинтересованим субјектима обезбеди дневни увид у активности, али нема за то електронску програмску подршку.

У току 2021. године реализовано је учешће руководиоца Службе на неколико скупова, едукација, конференција и/или вебинара:

- 04.02.2021.-Представљање (на ЗУМ платформи) "Приручника за спровођење принципа добrog управљања на локалном нивоу", организатор Стална конференција градова и општина (СКГО),
- 18.02.2021.-Регионална конференција (вебинар) у оквиру Проекта "Јачање локалних капацитета за спровођење агенде 2030 и принципа "Не остављај никога иза себе", организатор Мрежа асоцијација самуправних локалних власти Југоисточне европе – НАЛАС, прва клонференција, тема - "Форум за социјални дијалог"
- 19.03.2021., исто, друга конференција, тема "Мобилни тимови"

<sup>8</sup> Од 22 преминула корисника 8 преминулих је било у жовпнотном добу од 65 – 79 година, 6 корисника од 80 – 85 година и 8 корисника у животном добу од 85 и више година;

<sup>9</sup> Правилником о ближим условима и стандардима за пружење услуга социјалне заштите (Службени гласник РС, бр. 42/2013, чл 19) предвиђена је обавеза пружалаца услуга да бар једном годишње спроведу интерну евалуацију квалитета пружених услуга; извештај о евалуацији се подноси оснивачу, заводима за социјалну заштиту и доступан је стручној јавности;

- 19.05.2021.-Седми састанак мреже за социјалну заштиту (вебинар) на тему: "Унапређење подршке појединцу и породици", организатор Стална конференција градова и општина (СКГО) у оквиру Пројекта "Институционална подршка СКГО – трећа фаза"
- 20.05.2021.-Изборна годишња скупштина Геронтолошког друштва Србије, организатор Геронтолошко друштво Србије, Београд
- 23.06.2021.-Национална конференција "Социјална заштита у условима дрготрајне пандемије", организатори Асоцијација центара за социјални рад Србије, Удружење стручних радника социјалне заштите Србије и Комора социјалне заштите Србије, Врњачка Бања
- 14.07.2021.-Дебата на тему "не-достојанствено старење и старост", (на ЗУМ платформи), организатор Фондација Центар за демократију у сарадњи са Fondacijom Friedrich Ebert у оквиру пројекта "Дијалог у центру – социјални дијалог"
- 16. и 23.09.2021.-Едукација на тему "Социјална заштита и медији", организатори Центар за социјални рад и РТВ Стара Пазова, Стара Пазова
- 24.09.2021.-Вебинар на тему "Декада здравог старења", организатор Геронтолошко друштво Србије
- 03.12.2021.-Међународна трибина "Изазови и могућности унашређења стручног рада у центрима за социјални рад", (на ЗУМ платформи), организатор Удружење стручних радника социјалне заштите Србије, актив социјалних радника
- 24.12.2021.-Представљање (на ЗУМ платформи) књиге "Старење без цензура", ауторке Радмиле Пеција Урошевић, организатори Геронтолошко друштво Србије и мрежа Хуманас.

За потребе стручне јавности припремљен је стручни рад<sup>10</sup> за часопис Геронтологија, који ће почетком 2022. године изаћи из штампе и бити јавно доступан.

Јавност рада обезбеђена је и кроз информације и прилоге у електронским и штампаним медијима и интерне публикације:

- обезбеђено је информисање кроз неколико радијских и телевизијских прилога локалног емитера РТВ Стара Пазова и РТВ Нови Сад који су се тематски односили на пружање услуга у околностима изазваним епидемијском ситуацијом и обележавањем међународног дана и месеца старијих људи
- бројни видео и штампани прилози доступни су на више интернет страна – <http://www.csr-starapazova.org/> (Центар за социјални рад општине Стара Пазова) <http://www.rtvstarapazova.rs/sr> (Радио телевизија Стара Пазова) <http://www.amity-yu.org/> (Хуманитарна организација Amity – снага пријатељства) <http://www.udruzenjesz.rs/aktuelno-u-socijalnoj-zastiti> (Удружење стручних радника социјалне заштите Србије) и др.

<sup>10</sup> Соколовић, М. (2021/2022), ЕВАЛУАЦИЈА КВАЛИТЕТА ПРУЖЕНИХ УСЛУГА СЛУЖБЕ ЗА ПОМОЋ У КУЋИ СТАРА ПАЗОВА, *Геронтологија*, 49(2), 137-165, Геронтолошко друштво Србије

Видљивост услуге "помоћ у кући" обезбеђена је и кроз *интерне публикације* које је објавио Центар у ранијем периоду: Водич кроз права и услуге у социјалној заштити и каталог Центра за социјални рад.

### 3. КЛУБ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА

Услуге Клуба за одрасла и старија лица се односе на задовољавање културно-забавних, сазнајних и сродних потреба корисника кроз пригодне садржаје који подстичу активацију, социјалну интеграцију и квалитетан живот у заједници.

Циљ Клуба јесте да се учине доступним активности које подстичу социјалну укљученост, омогућавају учешће у садржајима који су прилагођени индивидуалним потребама, личним жељама, интересовањима, могућностима и очуваним способностима корисника и којима се обезбеђује подршка за боравак у организованом окружењу.

Услуге Клуба су доступне свим пунолетним грађанима од навршених 26 до 65 година (одрасли) и старијим од 65 године (старији) у складу са Законом о социјалној заштити.

Рад Клуба финансира Општина Стара Пазова<sup>11</sup>, а део средстава за рад (бифе са топлим и хладним безалкохолним напицима) обезбеђује се учешћем грађана у трошковима услуга.

Од 2016. године Клуб функционише као посебна организациона јединица у Центру за социјални рад<sup>12</sup>. Услуге Клубова не подлежу лиценцирању у складу са нормативима и стандардима у социјалној заштити што и јесте био основни разлог (и законска обавеза) нормативног раздавања од услуге "помоћ у кући".

Последице ванредног стања у 2020. години изазваног епидемијом, посебно у периоду забране кретања особа старијих од 65 година (март/мај, али и након тога) у највећој мери су се одразиле на кориснике услуга Клуба у којем су од 15. марта извештајне године обустављена дневна окупљања и традиционалне активности чиме је онемогућено да се кроз овај вид услуга социјалне заштите подстиче социјална укљученост старијих људи и особа са инвалидитетом.

У извештајној 2021. години рад клуба није успостављан из безбедносних разлога и поред тога што је у појединим, краћим периодима године, евидентирано смањење броја заражених, али и из разлога што Клуб није реновиран у складу са планом за 2021. годину на основу пројекта

<sup>11</sup> финансирањем рада Клуба за одрасла и старија лица Општина Стара Пазова посредно (плаћањем режијских трошкова за два објекта у старопазовачком градском парку чији је власник Општинска организација пензионера са којом Центар има Уговор о коришћењу просторије клуба) помаже рад више локалних удружења (која су наведена у тексту као организатори активности у клубу);

<sup>12</sup> Одлука о оснивању клуба за одрасла и старија лица (Скупштина општине Стара Пазова, бр. 011-26/2016-I од 01.07.2016. године

санације који је израђен 2019. године<sup>13</sup> средствима из локалног буџета. Санацијом и адаптацијом простора клуба испунио би се минимум захтева за квалитетним и безбедним боравком старијих људи и особа са инвалидитетом и остваривањем циљева овог економичног облика социјалне заштите којим је обухваћен највећи број корисника у Србији.

У 2021. години у клубу је организовано неколико активности центра и локалних партнера чији је приказ дат у Табели 8. У табели су дати упоредни подаци за три године у циљу стварања увида у обим смањења активности које су намењене најстаријим суграђанима и особама са инвалидитетом.

Назив активности	Број у 2019.г.	Број у 2020.г.	Број у 2021.г.
1.Саветовалиште (мерење ТА <sup>14</sup> и ШУК <sup>15</sup> )	42	8	0
2.Радионице ручних радова	38	2	0
3.Манифестације и дружења локалних партнера	39	8	0
4.Састанци,семинари, акције центра и локалних партнера	16	10	16 <sup>16</sup>
5.Октобарски дани солидарности са старијим људима	7	0	0
6.Друго (посете званичнику и сл.)	1	0	0
УКУПНО	143	28	16

Табела 8 – реализација активности у Клубу за одрасла и старија лица у 2021.г.

Саветовалиште за мерење крвног притиска и шећера у крви радио је (од оснивања Клуба 2009. године) сваког четвртка од 10 до 12 часова, а услуге мерења пружала је неговатељица Службе за помоћ у кући (медицинска сестра), док се медицински материјал набављао из одобрених буџетских средстава, што значи да је услуга за све грађане бесплатна. У 2020. години услуге су пружане у јануару и фебруару, односно до увођења ванредног стања, док је у 2021. години рад саветовалишта изостао.

У Табели 9 дати су упоредни подаци о броју организованих саветовалишта и броју пружених услуга из којих се на очигледном примеру приказан број активности и услуга за које су грађани ускраћени чињеницом

<sup>13</sup> У 2019. години израђен је Пројекат санације и адаптације Клуба који се односи на: 1. демонтажу постојећег кровног покривача и постојеће кровне конструкције, израду нове кровне конструкције са покривањем новим кровним покривачем 2. рушење постојећег мокрог чвора и израду три нове кабине и предпростора, од тога једна кабина за особе са инвалидитетом, 3. рушење и израду новог зидног платна.

<sup>14</sup> Крвни притисак

<sup>15</sup> Шећер у крви

<sup>16</sup> 1.Семинар "Превентивни надзор у заштити права деце у примарним породицама", Министарство за бригу о породици и ЦСР, предавачи Р.Јелисавац, В.Влаховић; 2.Предавање "Превенција заштите од насиља одраслих и старијих особа", Црени Крст Стара Пазова и Општинско удружење пензионера; 3. додела награда волонтерима Црвеног Крста; 4. Годишња скупштина Планинарскод спорктског друштва Стара Пазова и хуманитарна акција поводом Дана пешачења; 5. Управни одбор ЦКСТП; 6. Годишња скупштина ЦКСТП; 7. Окупљања Месног удружење пензионера – 10;

да Клуб не ради само на основу анализе једне активности, а то је организовање рада саветовалишта.

Саветовалиште	Број одржаних саветовалишта			Број пружених услуга (мерења)		
	2019.	2020.	2021.	2019.	2020.	2021.
Мерење крвног притиска и шећера у крви једном недељно	42	8	0	2211	457	0

*Табела 9 – Број одржаних саветовалишта и пружених услуга мерења у Клубу за дневни боравак у 2019., 2020. и 2021. години*

Пројекција развоја Службе за помоћ у кући и Клуба за одрасла и старија лица детаљније је разрађена у Плану рада за 2022. годину.

Руководилац Службе за помоћ у кући

Мирјана Соколовић, дипл. социјални радник



Број: 551-14-63/2022  
Дана: 02. фебруар 2022.  
Стара Пазова