



ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ СТАРА ПАЗОВА
СЛУЖБА ЗА ПОМОЋ У КУЋИ

ИЗВЕШТАЈ О РАДУ СЛУЖБЕ ЗА ПОМОЋ У КУЋИ
И КЛУБА ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА
у 2020. години

СТАРА ПАЗОВА - март 2021. године

1. УВОД

Служба кућне неге, помоћи у кући и клуба за стара и одрасла лица при Центру за социјални рад у Старој Пазови, као јединствена организациона целина за пружање дневних услуга у заједници, основана је Одлуком Општине Стара Пазова 20.11.2009. године (бр.011-56/2009-I).

Од 01.07.2016. Служба за помоћ у кући и Клуб за одрасла и старија лица функционишу као две засебне организационе јединице при Центру за социјални рад¹.

За редовно функционисање обе Службе средства су обезбеђена у буџету Општине Стара Пазова и то:

- за рад запослених: 1 социјални радник - руководилац, 5 неговатељица - домаћица, 1 домаћица клуба и 1 возач наменског комби возила
- за пружање услуга: помоћи у кући, клуба и комби превоза

Сходно законским прописима у области социјалне заштите² од фебруара 2018. Центар поседује лиценцу за услугу "помоћ у кући" Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања – Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту – Одељење за инспекцијски надзор³.

1. ПОМОЋ У КУЋИ

Циљ услуге помоћ у кући јесте да се кроз организовање активности које одраслим и старијим грађанима чије је благостање, безбедност и продуктиван живот у друштву угрожен ризицима услед старости, инвалидности, породичних и других околности и који се суочавају са функционалним ограничењима у једној или више области живота, обезбеди подршка за боравак у породици и непосредном окружењу.

Услуге су доступне свим грађанима општине у складу са Законом о социјалној заштити, а корисник услуга може бити сваки пунолетан грађанин од навршених 26 до 65 година живота (одрасли) и сваки грађанин старији од 65 година (старији) који имају ограничења физичких и/или психичких способности због којих нису у стању да живе независно у својим домовима без редовне помоћи у активностима дневног живота, неге и надзора, при чему је породична и срединска подршка недовољна или није расположива.

¹ Одлука о изменама одлуке о оснивању службе кућне неге, помоћи у кући и клуба за стара и одрасла лица (одлука Скупштине општине Стара Пазова бр. 011-26/2016-I од 01.07.2016.) и Одлука о оснивању Клуба за одрасла и старија лица (одлука Скупштине општине Стара Пазова бр. 011-27/2016-I од 01.07.2016.)

² Закон о социјалној заштити (Сл. Гласник РС, бр. 245/11), члан 184. став 3. и члан 190. став 4. и Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите (Сл. Гласник РС, бр. 42/2013)

³ Решење о испуњености услова и стандарда за пружање услуге "помоћ у кући" и добијање лиценце на 6 година Министарства за рад, запошљавање, борачка и социјална питања – Сектор за бригу о породици и социјалну заштиту бр. 022-02-00074/2016-19 од 13.02.2018. године

Услугама помоћи у кући може бити обухваћено 80 корисника (капацитет службе дефинисан општинским правилником⁴) и оне се уговарају непосредно између пружаоца и корисника по усвојеним процедурама.

У 2020. години услуге неге и помоћи користило је укупно 103 грађана у 8 насељених места. Евидентирана су 23 нова корисника, а потреба за услугама је престала код 20 корисника, тако да је на дан 31.12.2020. године на евиденцији било 83 корисника.

Насеље	Укупан број корисника у 2020.	2020. година			Старосна структура корисника		
		Новоевидентирани у 2020.	Престала потреба у 2020.	Активни корисници на дан 31.12.2020.	26 до 64 године	65 до 79 година	80 и више година
	1	2	3	4	5	6	7
Стара Пазова	41	11	10	31	5	10	16
Нова Пазова	30	6	5	25	7	11	7
Голубинци	12	4	2	10	3	3	4
Нови Бановци	5	-	-	5	1	1	3
Бановци Дунав	4	1	-	4	1	3	-
Стари Бановци	2	-	-	2	-	1	1
Белегиш	7	1	2	5	-	1	4
Сурдук	-	-	-	-	-	-	-
Војка	2	-	1	1	-	1	-
Крњешевци	-	-	-	-	-	-	-
Укупно:	103	23	20	83	-	31	35
Процентуално учешће по старосној структури:					21	37	42

Табела 1 – Број, распрострањеност и старосна структура корисника у 2020. г.

Дужина коришћења услуга указује на индивидуалне разлике које се крећу од једног месеца до дванаест година коришћења услуга. Од 103 корисника на у 2020. години њих 15 услуге користи мање од шест месеци, 21 услуга користи од шест месеци до годину дана, 45 услуга користи од једне до пет година и 22 услуге користе дуже од пет година (услуге се најдуже пружају 12 година, од 2008. године, за 6 корисника).

Потреба за услугама престала је у извештајној години код 20 корисника и то: код 15 корисника услед смрти, код 2 корисника због смештаја у дом, код 1 корисника услед преселења, код 1 корисника због смештаја у другу породицу док је код 1 корисника престала потреба за услугама.

Укупан број и број активних корисника у 2020. години са прегледом њихове територијалне распрострањености и старосне структуре дат је у Табели 1.

У Табели 1 су такође дати подаци из којих се може видети да највећи број корисника спада у групу старијих од 80 година – 35 (42%), затим лица старости од 65 до 79 година – 31 (37%). По заступљености су на трећем месту

⁴ Правилник о нормативима и стандардима за обављање делатности помоћи у кући (бр. 551-1/2016-IV од 26.09.2016. године)

одрасла лица од 26 до 64 године – 17 (21%). У групи корисника старијих од 80 година њих 12 се налази у периоду дубоке старости са више од 85 година. У односу на укупан број корисника њихово учешће је 12%, а у односу на број старијих од 80 година њихово учешће је 34%.

У Табели 2 дат је приказ броја корисника по месецима у којој се види да се исти кретао у распону од 82 до 89 месечно, што чини годишњи просек од 85 корисника месечно и указује на чињеницу да се месечни број корисника кретао у оквирима који су већи од нормираних 80 корисника, што је један од показатеља да су потребе грађана за подршком у свакодневном функционисању веће од објективних могућности службе да их задовољи.

На исти проблем указује и број од 20 и више корисника по једном пружаоцу (неговатељица-домаћица) који је један је од највиших стандарда у Србији и превасходно проистиче из обима потреба грађана за овим видом подршке, а постигнут је економичним приступом у прерасподели учесталости и трајања услуга по кориснику.

Број корисн.	Месеци у 2020. год.											
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
	82	84	86	85	85	82	87	85	89	87	88	83

Табела 2 – Месечни број корисника у периоду јануар – децембар 2020.

Могућност пружања услуга за нове кориснике ствара се по принципу реципроцитета – уместо 1 (или више) корисника код којих је у одређеном тренутку дошло до престанка потребе за услугама, услуге се омогућавају за 1 (или више) нових корисника.

Процена је тима службе да код 45 активних корисника постоји потреба за већим обимом услуга (повећање учесталости и трајања) који не могу бити обезбеђени због ограничених капацитета.

Као алтернативна подршка за грађане којима услуге нису обезбеђене од стране Службе, у 5 породица је пружена помоћ у вези остваривања права на додатак за негу и помоћ другог лица, набавке помагала (болнички кревет, антидекубитали душек, ходалица, инвалидска колица), савете и помоћ око неговања потпуно зависних корисника и сл.

Приватно ангажовање лица за негу и помоћ и врло присутан "рад у сивој зони" када се ради о особама које се суочавају са функционалним ограничењима у једној или више области живота Служба за помоћ у кући уочава у свом свакодневном раду и истиче ово запажање у извештајима (ове и претходних година) као један од показатеља да су потребе грађана веће од капацитета Службе, али и да постоје ризици по безбедност и здравље старјих људи који не могу да живе без свакодневне подршке дружиг лица, а породични капацитети за негу нису довољни (старост чланова породице, запосленост, живот у другим градовима или иностранству и сл.).

Уочене потребе других циљних група на које Служба не може адекватно да одговори, упућују на закључак о потреби развоја сродних локалних услуга које би имале за циљ олакшавање живота у природној средини и подршку у дневном збрињавању, укључујући и проширење капацитета услуге "помоћ у кући" које би биле доступне доле наведеним циљним групама.

То су пре свега:

1/тешко оболела лица код којих је лечење окончано (лица којима је неопходно палијативно збрињавање),

2/душевно оболела лица (помоћ у кући и/или породични саветник) и

3/одрасле особе са инвалидитетом (помоћ у кући и/или дневни боравак).

Испитивање потреба наведених група угрожених грађана и креирање нових локалних услуга потреба је старопазовачке средине.

Пол	насеља										Укупно корисника	%
	Стара Пазова	Нова Пазова	Голубинци	Нови Бановци	Бановци Дунав	Стари Бановци	Белегиш	Сурдук	Војка	Крњешевци		
Мушки	13	6	3	1	2	1	1	-	1	-	28	34
Женски	18	19	7	4	2	1	4	-	-	-	55	66
Укупно	31	25	10	5	4	2	5	-	1	-	83	100

Табела 3 – Родна структура корисника

Анализа родне структуре активних корисника и припадност циљним групама дата је у Табели 3 из које се види да жене у већој мери од мушкараца (66% према 34%) користе услуге у кући.

У свакодневном функционисању корисницима је неопходан различит степен подршке у зависности од очуваних способности, односно у зависности од подршке других лица. (приказ у Табели 4)

Степен подршке ⁵	насеља										Укупно корисника	%
	Стара Пазова	Нова Пазова	Голубинци	Нови Бановци	Бановци Дунав	Стари Бановци	Белегиш	Сурдук	Војка	Крњешевци		
Први	8	14	3	1	1	1	1	-	-	-	29	35
Други	14	4	3	4	1	-	2	-	-	-	28	34
Трећи	8	4	4	-	2	1	1	-	1	-	21	25
Четврти	1	3	-	-	-	-	1	-	-	-	5	6
Укупно	31	25	10	5	4	2	5	-	1	-	83	100

Табела 4 – Број корисника по степену подршке

⁵ Подршка I степена - корисник није способен да се самостално брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници, због чега му је потребно физичко присуство и континуирана помоћ другог лица;
Подршка II степена - корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници уз физичко присуство и помоћ другог лица;

Подршка III степена - корисник може да брине о себи и да се укључи у активности дневног живота у заједници, али му је услед недовољних знања о болести и вештинама неге, потребан надзор и подршка другог лица;

Подршка IV степена - корисник самостално, односно уз подсећање, може да обавља све животне активности;

Потребе сваког корисника се процењују у поступку за обезбеђивање услуга на основу чега се сачињава индивидуални план услуга којим је дефинисан и степен неопходне подршке.

Подаци приказани у Табели 4 указују да трећина корисника (35%) има потребу за првим степеном подршке што значи да се ради о лицима којима је у свакодневном функционисању увек потребна континуирана помоћ другог лица. Више од трећине корисника (34%) има потребу за другим степеном подршке, односно потребу за физичким присуством и подршком другог лица у обављању животних активности, док мање од трећине корисника (25% и 6%) има потребу за трећим и четвртим степеном подршке што значи да им је у обављању дневних активности потребан надзор и подсећање. Евидентно је да највећи број корисника услуга спада у групе лица са сложенем биопсихосоцијалном проблематиком (први – 35% и други спепен подршке – 34%), те се аналогно томе може оценити и сложеност подршке, односно послова које обављају неговатељице и домаћице.

Од 83 активна корисника на дан 31.12.2020. године 55 особа је користила услуге из групе "нега и надзор" (помоћ неговатељице), 17 особа услуге из групе "помоћ у обављању дневних активности" (помоћ домаћице), док је 22 особа истовремено користило обе врсте подршке. Свим корисницима услуга (83) је обезбеђена и помоћ у окружењу (набавке, плаћања, одвођења). Приказ корисника и врста услуга дат је у Табели 5.

Корисници и услуге по врсти	Нега и надзор у кући	Дневне активности у кући	Обе врсте подршке	Помоћ у окружењу	Укупно
Број корисника	55	17	11	-	83
Број услуга (групе услуга)	55	17	11	83	166

Табела 5 – Број корисника и услуга по врсти (групи услуга)

Услуге се пружају радним данима различитом динамиком – једном недељно код 59 корисника, 2 пута недељно код 11 корисника, 3 пута недељно код 3 корисника и једном двонедељно код 10 корисника, уз минимум 5,5 ефективних сати рада (у кући корисника) сваке неговатељице-домаћице по стандарду општинског правилника. Разуђеност терена и број корисника укључују време које се, до пуног радног времена, утроши на путовање од једног до другог корисника, време које се проведе у окружењу у обављању послова за корисника (дом здравља, амбуланте, фондови, поште, продавнице), време које се утроши на послове евиденције, документације, редовне недељне састанке Тима службе и др.

Динамика и број кућних посета (Табела 6) приказани су на примеру показатеља о активним корисницима у децембру 2020. године. Укупан број кућних посета у 2020. години износи 4392 (Табела 7).

Све кућне посете су евидентиране у термин плановима услуга који је саставни део садржаја обрасца "индивидуални план услуга".

Динамика пружања услуга	Број корисника	Месечни број кућних посета
Једном недељно	59	236
Два пута недељно	11	88
Три пута недељно	3	36
Једном двонедељно	10	20
Укупно:	83	380

Табела 6 – Месечни преглед динамике и броја кућних посета/децембар 2020.

Број корисника	Месеци у 2020. год.												укупно
	I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII	2020.
	352	364	324	356	360	348	375	369	376	380	408	380	4392

Табела 7 – Укупан број кућних посета у 2020.

Наведен број кућних/теренских посета обављан је наменским комби возилом, путничким возилима Центра, бициклом и пешице. У истом дану, терен се обавља истовремено у 2 до 4 насељена места динамиком која је унапред уређена по данима у недељи у складу са планом услуга који је индивидуалан за сваког корисника: понедељак (Стара Пазова, Белегиш и Војка), уторак (Стара и Нова Пазова), среда (Стара Пазова, Стари и Нови Бановци и Бановци Дунав), четвртак (Стара Пазова и Голубинци) и петак (Стара и Нова Пазова).

Комби возилом које је првенствено намењено пружању услуга неге и помоћи требало би да се обави свих 4392 кућне посете у току године што технички није изводљиво. Чињеница да се редовне теренске посете и пружање услуга, обављају са више возила, бициклом и пешице указују на недовољност капацитета комби превоза.

Услуга комби превоза има више намена и то:

- Превоз корисника помоћи у кући, корисника центра за социјални рад и других грађана до здравствених установа, лекарских комисија, матичних удружења на територији и ван територије општине, уз асистенцију теже покретним и непокретним корисницима
- Превоз запослених у служби за помоћ у кући када пружају услуге на терену, у кући/стану корисника
- Превоз чланова клуба, корисника и других грађана на организоване активности у клубу
- Набавка и превоз роба или опреме неопходних за рад службе, клуба и/или центра.

Сврха и начин коришћења превоза дефинисани су Критеријумима за коришћење услуга превоза које је усвојио Управни одбор Центра 03.02.2010. године.

Наведени показатељи као и видљива амортизованост возила које је купљено пре 11 година⁶ и једино је возило на територији општине Стара

⁶ На амортизованост комби возила указује и податак да је возило купљено пре 11 година и да је до 31.12.2020. године прешло 320.099 км (преко 29.000 км просечно годишње)

Пазова адаптирано за превоз лица која се крећу помоћу инвалидских колица јер има уграђену механичку рампу за улазак у возило, указују на потребу набавке новог комби возила које би, уз постојеће, требало да буде у функцији задовољавања потреба најстаријих људи и особа са инвалидитетом у старопазовачкој општини.

2. РАД У УСЛОВИМА ВАНРЕДНОГ СТАЊА

Служба за помоћ у кући је у моменту доношења одлуке о увођењу ванредног стања (15.03.2020.г.) пружала услуге за 85 корисника у 8 насељених места у општини Стара Пазова.

Услуге су се наставиле пружати на уобичајен начин и након увођења ванредног стања до 20.03.2020. године, што подразумева да су се пружале све врсте услуга предвиђене нормативима и стандардима за лиценциране пружаоце услуга.

Колегијум руководиоца Центра је 23.03.2020. године на основу здравствених препорука донетих ради спречавања ширења болести Covid-19, обуставио пружање услуга које се обављају у стану корисника (чишћење животног простора, одржавање личне хигијене корисника, мерење притиска и шећера у крви и др.), односно обуставио је све услуге чије обављање изискује непосредан физички контакт са корисником у његовом животном простору.

Услуге које су се од тада у континуитету пружале односиле су се на обављање послова у окружењу – набавка роба (намирнице за исхрану и домаћинство), набавка лекова, самозаштитних средстава, подизање новчаних средстава уз прибављена овлашћења и друго по потреби (контактирање ординирајућег лекара и сл.).

Пружање услуга је подразумевало и праћење здравственог стања, понашања, расположења и других индикатора битних за процену животних ризика, укључујући саветовање корисника у вези коришћења терапије, правилне исхране или других актуелних дневних потреба, односно права (исплата пензија нпр.) и обавеза (коришћење заштитних средстава нпр.)

Осим непосредних контаката од стране неговатељица-домаћица, корисници су имали могућност телефонског контакта са непосредним пружаоцима и социјалним радником - руководиоцем службе, што им је пружало додатну сигурност. Руководилац службе је имао редовне контакте са члановима породица корисника који живе у иностранству и/или другим градовима Србије.

Прерасподела времена омогућила је да се код одређеног броја корисника побољша динамика пружања услуга, на начин да су се (где год је то било могуће по распореду теренског рада) услуге пружале до три пута у току недеље, што је у датим околностима када су старији од 65 година имали забрану изласка из својих кућа/станава, било нужно и оправдано.

Служба је у том периоду сачинила списак од 36 корисника услуга са најнижим примањима за добијање пакета основних животних намирница, чиме је омогућено очување квалитета живота у ванредним околностима.

По укидању ванредног стања, иако исто није означило и завршетак епидемије, услуге су се наставиле пружати на уобичајен начин у складу са индивидуалним плановима услуга и уговорима о међусобним правима и обавезама за сваког корисника уз редовно праћење епидемиолошке ситуације и упознавање са мерама надлежних органа.

Рад запослених се одвијао у складу са Инструкцијом о поступању запослених у Служби за помоћ у кући у Центру за социјални рад општине Стара Пазова након ублажавања рестриктивних мера у борби против COVID-19 и успостављања редовног рада Центра за социјални рад општине Стара Пазова у складу са Одлукама Владе Републике Србије и епидемиолошким препорукама. Инструкција је донета од стране директорке центра која је посебном Одлуком одредила лице које врши контролу мера предвиђених Инструкцијом.

У току 2020. године нико од корисника ни запослених у Служби за помоћ у кући није био заражен.

3. ВИДЉИВОСТ ПОТРЕБА КОРИСНИКА, РАДА НА ПРУЖАЊУ УСЛУГА И РАЗВОЈ ОСОБЉА

У 2020. години резултати рада Службе која брине о свакодневним потребама старијих људи, особа са инвалидитетом и пензионера у њиховој природној средини, потребе и проблеми корисника и планови развоја Службе и других дневних услуга у заједници приказани су кроз:

1. Извештај о резултатима рада Службе у 2019. години
2. Програм рада Службе у 2020. години
3. Извештај о интерној евалуацији квалитета пружених услуга Службе за помоћ у кући у 2019. години⁷
4. Електронски годишњи извештај по програму "Аурора" за обједињено електронско прикупљање и обраду података свих субјеката социјалне заштите у Републици Србији

Интерни мониторинг је стална активност у Служби. Показатељи о корисницима и пруженим услугама (са термин плановима посета и коришћења превоза), о учешћу грађана у трошковима услуга и други подаци релевантни за праћење (дневно, месечно, периодично, годишње) и планирање рада, евидантирају се у форми извештаја на месечном нивоу, а по потреби и чешће. Служба има могућност, разрађене технике и инструменте из којих може да свим заинтересованима обезбеди дневни увид у активности, али нема за то електронску програмску подршку.

У току 2020. године реализовано је учешће руководиоца Службе на неколико скупова, едукација, конференција и/или вебинара:

⁷ Правилником о ближим условима и стандарима за пружење услуга социјалне заштите (Службени гласник РС, бр. 42/2013, чл 19) предвиђена је обавеза пружалаца услуга да бар једном годишње спроведу интерну евалуацију квалитета пружених услуга; извештај о евалуацији се подноси оснивачу, заводима за социјалну заштиту и доступан је стручној јавности;

- 14.-15.02.2020. Едукација са провером знања „Улога центра за социјални рад у примени Закона о спречавању насиља у породици“, организатор Центар за социјални ад у Старој Пазви, место одржавања Стара Пазова
- 02.06.2020. Видео конференција (вебинар) "Права особа са инвалидитетом и деце са сметњама у развоју у ванредном стању", организатор - Покрајински заштитник грађана, омбудсман
- 16.06.2020. Округли сто "Социјално предузетништво и услуга помоћ у кући за одрасле и старије", организатори - Покрајински завод за социјалну заштиту и Новосадски хуманитарни центар, место одржавања Нови Сад
- 28.09.2020. Округли сто "Услуге социјалне заштите за одрасле и старије кориснике", организатор - Покрајински завод за социјалну заштиту, место одржавања Нови Сад и
- 11.12.2020. Видео конференција (вебинар) "Европски стандарди у области основних права и добра управа", организатор Стална конференција градова и општина, Београд

Јавност рада обезбеђена је кроз информације и прилоге у електронским и штампаним медијима и интерне публикације:

- обезбеђено је информисање кроз неколико *радијских и телевизијских прилога* локалног емитера РТВ Стара Пазова, РТВ Нови Сад и Радио Београда који су се у 2020. години тематски односили на пружање услуга у ванредним околностима изазваним епидемијском ситуацијом
- бројни видео и штампани прилози доступни су на више интернет страна – <http://www.csr-starapazova.org//> (Центар за социјални рад општине Стара Пазова) <http://www.rtvstarapazova.rs/sr> (Радио телевизија Стара Пазова) <http://www.amity-yu.org//> (Хуманитарна организација Amity – снага пријатељства) <http://www.udruzenjesz.rs/aktuelno-u-socijalnoj-zastiti> (Удружење стручних радника социјалне заштите Србије) и др.

Видљивост услуге "помоћ у кући" обезбеђена је и кроз *интерне публикације* које је објавио Центар у ранијем периоду: Водич кроз права и услуге у социјалној заштити и каталог Центра за социјални рад.

4. КЛУБ ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА

Услуге Клуба за одрасла и старија лица се односе на задовољавање културно-забавних, сазнајних и сродних потреба корисника кроз пригодне садржаје који подстичу активацију, социјалну интеграцију и квалитетан живот у заједници.

Циљ Клуба јесте да се учине доступним активности које подстичу социјалну укљученост, омогућавају учешће у садржајима који су прилагођени индивидуалним потребама, личним жељама, интересовањима, могућностима и очуваним способностима корисника и којима се обезбеђује подршка за боравак у организованом окружењу.

Услуге Клуба су доступне свим пунолетним грађанима од навршених 26 до 65 година (одрасли) и старијим од 65 године (старији) у складу са Законом о социјалној заштити.

Рад Клуба финансира Општина Стара Пазова⁸, а део средстава за рад (бифе са топлим и хладним безалкохолним напицима) обезбеђује се учешћем грађана у трошковима услуга.

Од 2016. године Клуб функционише као посебна организациона јединица у Центру за социјални рад⁹. Услуге Клубова не подлежу лиценцирању у складу са нормативима и стандардима у социјалној заштити што и јесте био основни разлог (и законска обавеза) нормативног раздвајања од услуге "помоћ у кући".

Последице ванредног стања у 2020. години изазваног епидемијом, посебно у периоду забране кретања особа старијих од 65 година (март/мај, али и након тога) у највећој мери су се одразиле на кориснике услуга Клуба у којем су од 15. марта извештајне године обустављена дневна окупљања и традиционалне активности чиме је онемогућено да се кроз овај вид услуга социјалне заштите подстиче социјална укљученост старијих људи и особа са инвалидитетом.

Обустава рада Клуба у датим околностима имала је за циљ да спречи појаву и ширење епидемије међу корисницима услуга и тиме их заштити од ризика оболевања и/или смрти, посебно имајући у виду околност постојања једне до више хроничних болести код људи у познијем животном добу ткзв. мултиморбидност.

Анализом реализованих активности може се уочити да је у 2020. у односу на 2019. годину дошло до укупног смањења од 89% свих садржаја које Клуб обухвата. Упоредни показатељи дати су у Табели 8.

Назив активности	Број у 2019	Број у 2020	Реализовано у 2020.г (%)	Смањење у односу на 2019.г (%)
Саветовалиште (мерење ТА ¹⁰ и ШУК ¹¹)	42	8	19	81
Радионице ручних радова	38	2	5	95
Манифестације и дружења локалних партнера	39	8	21	79
састанци, семинари, акције центра и локалних партнера	16	10	63	37
Октобарски дани солидарности са старијим људима	7	0	0	100
Друго (посета званичника)	1	0	0	100
УКУПНО	143	28	20	89

Табела 8 – реализација активности у Клубу за одрасла и старија лица у 2020.г.

⁸ финансирањем рада Клуба за одрасла и старија лица Општина Стара Пазова посредно (плаћањем режијских трошкова за два објекта у старопазовачком градском парку чији је власник Општинска организација пензионера са којом Центар има Уговор о коришћењу просторије клуба) помаже рад више локалних удружења (која су наведена у тексту као организатори активности у клубу);

⁹ Одлука о оснивању клуба за одрасла и старија лица (Скупштина општине Стара Пазова, бр. 011-26/2016-I од 01.07.2016. године

¹⁰ Крвни притисак

¹¹ Шећер у крви

У 2020. години у Клубу за дневни боравак организовано је укупно **28 активности:**

1. **8 саветовалишта** (мерење притиска и шећера у крви - сваког четвртка од 10 до 12 ч.),
2. **2 радионица ручних радова** – секција Клуба за израду ручних радова
3. **8 манифестација и дружења локалних партнера** - Месно удружење пензионера – игранке (5), прослава Дана жена (1), Црвени крст Стара Пазова – обука волонтера (2),
4. **10 састанка/скупштина, семинара/предавања, акција – семинари** – 1 (Центар за социјални рад¹²); **радионице 9** – (Центар за социјални рад - реализација Пројекта "Живимо под исти кровом II – породични смештај за одрасла и старија лица са менталним сметњама и инвалидитетом

У Табели 9 упоредно је приказан број корисника, односно услуга саветовалишта у 2019. и 2020. години, као и смањење броја корисника и услуга које је окарактерисало 2020. годину.

Из приказа се види да је у извештајном периоду знато смањен број корисника услуга са 1275 (2019.г) на 256 (2020.г) грађана који су користили услуге саветовалишта.

Саветовалиште за мерење крвног притиска и шећера у крви радило је (од оснивања Клуба) сваког четвртка од 10 до 12 часова, а услуге мерења пружала је неговатељица Службе за помоћ у кући (медицинска сестра), док се медицински материјал набављао из одобрених буџетских средстава, што значи да је услуга за све грађане бесплатна. У 2020. години услуге су пружане у јануару и фебруару, односно до увођења ванредног стања.

Саветовалиште	Број одржаних саветовалишта		Број корисника саветовалишта		Број пружених услуга	
	2019.	2020.	2019.	2020.	2019.	2020.
Медицинско (мерење крвног притиска и шећера у крви)	42	8	1275	256	1275 (ТА) 936(ШУК)	256(ТА) 201(ШУК)
Укупно:	42	8	1275	256	2211	457
Реализација у 2020.г (%)	-	19,04	-	20,01	-	20,66

Табела 9 – Број корисника и услуга саветовалишта Клуба за дневни боравак у 2020. и 2019. години

Клуб за одрасла и старија лица је реновиран, адаптиран и опремљен пројектним средствима приликом његовог оснивања 2009. године. У 2014. години Центар је продужио Уговор о коришћењу простора са власником простора - Општинском организацијом пензионера, на 8 година.

Потреба реновирања и адаптирања просторија Клуба због дотрајалости и високоризичних оштећења на објекту истакнута је у Плановима рада Службе за помоћ кући и Клуба за одрасла и старија лица за 2015., 2016., 2017., 2018., и

¹² семинар – "Улога Центра за социјални рад у примени закона о спречавању насиља у породици" – предавачи: Рујица Јелисавац, Вукота Влаховић и Бранка Гајић

2019., и 2020., годину, али ни у једној од наведених година до реализације планских задатака није дошло.

У 2019. години израђен је Пројекат санације и адаптације Клуба који се односи на: 1. демонтажу постојећег кровног покривача и постојеће кровне конструкције, израду нове кровне конструкције са покривањем новим кровним покривачем 2. рушење постојећег мокрог чвора и израду три нове кабине и предпростора, од тога једна кабина за особе са инвалидитетом, 3. рушење и израду новог зидног платна.

У 2020. години се није приступило радовима на санацији и адаптацији простора имајући у виду локалне и националне приоритете у борби против пандемије.

Руководилац Службе за помоћ у кући

Соколовић М.
Мирјана Соколовић, дипл. социјални радник



Директорка

Рада Жугић
Рада Жугић

Број: 551-14-168/2021

Дана: 17. март 2020.

Стара Пазова