



ЦЕНТАР ЗА СОЦИЈАЛНИ РАД ОПШТИНЕ СТАРА
ПАЗОВА СЛУЖБА ЗА ПОМОЋ У КУЋИ

ПЛАН РАДА СЛУЖБЕ ЗА ПОМОЋ У КУЋИ
И КЛУБА ЗА ОДРАСЛА И СТАРИЈА ЛИЦА
у 2021. години

СТАРА ПАЗОВА, јануар 2021. године

УВОД

План рада Службе¹ има за циљ да на основу анализираних потреба грађана за услугама дневног збрињавања и услова за задовољавање потреба корисника у њиховој природној средини кроз услуге помоћи у кући и клуба за одрасла и старија лица и анализираних резултата рада на пружању услуга који су приказани у Извештају о раду Службе за 2019. годину, у својству лиценцираног пружаоца услуга² укаже на планске приоритете функционисања и унапређења наведених локалних услуга за чије финансирање средства обезбеђује Општина Стара Пазова у својству оснивача.

1. Помоћ у кући

- *Омогућити већем броју грађана да користе услугу "помоћ у кући"*

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Правилником о нормативима и стандардима који је усвојило Општинско веће општине Стара Пазова предвиђено је да се услуге пружају за 80 грађана. У току 2020. године Служба је пружала услуге за укупно 103 грађана, а просечан месечни број корисника (85) и број активних корисника на дан 31.12.2020. (83) указују да је број грађана којима се пружају услуге континуирано већи од планираног броја. На недовољност људских ресурса указује и број од 45 активних корисника код којих постоји потреба за већим бројем сати и повољнијом динамиком пружања услуга којој се постојећим бројем запослених не може удовољити (највећи број корисника - 59, услуге користи једном недељно). Задовољавање потреба већег броја грађана и реалних потреба активних корисника треба обезбедити повећањем броја пружалаца услуга.

Потреба за већим бројем посета у току једне недеље посебно је била изражена у 2020. години због неповољне епидемијске ситуације и тешкоћа корисника да обаве послове у окружењу, чак им је у току два месеца било онемогућено да излазе из својих кућа/станова, услед чега многим од њих без помоћи особља Службе живот не би био могућ. Актуелна епидемиолошка ситуација и даље није повољна и може се очекивати да ће се живот грађана и и током 2021. године одвијати у ванредним околностима што чини оправданим планирање повећања капацитета за пружање услуга најстаријим суграђанима.

***ПРЕДЛОГ:** Запошљавањем једног стручног радника и две неговатељице-домаћице (од којих једна медицинске струке) стварају се услови да се већем броју грађана обезбеди подршка у свакодневном функционисања обзиром да су потребе за овом врстом подршке старијим лицима и особама са инвалидитетом константно*

¹ Као основ за планирање рада Службе и Клуба у 2021. години узети су у обзир: месечни извештаји и годишњи извештај службе и клуба за 2019. годину који укључује и извештај о интерној евалуацији квалитета пружених услуга Службе за помоћ у кући, упоредни показатељи о раду службе у претходних 5 година, критеријуми и стандарди рада Службе утврђени документима усвојеним од стране Управног одбора центра, Општине Стара Пазова и Општинског већа 2009., 2010. и 2016. год., Општинска одлука о социјалној заштити из 2009. год., са изменама из 2012. и 2016. год., Закон о социјалној заштити, Правилник о лиценцирању организација социјалне заштите, финансијски показатељи, резултати истраживања о особама са инвалидитетом и старијим људима која су спроведена у Центру 2013. и 2014. године, стручни радови представљени на Међународним стручним скуповима.

² Решење бр. 022-02-00074/2016-19 од 13.02.2018. године

веће од прописаног капацитета, а сама услуга је, посматрано у односу на обухват корисника и укупна буџетска издвајања једна од најекономичнијих услуга социјалне заштите.

2. Клуб за одрасла и старија лица

• Извршити санацију и адаптацију Клуба

У 2019. години израђен је Пројекат санације и адаптације Клуба који се односи на: 1. демонтажу постојећег кровног покривача и постојеће кровне конструкције, израду нове кровне конструкције са покривањем новим кровним покривачем 2. рушење постојећег мокрог чвора и израду три нове кабине и предпростора, од тога једна кабина за особе са инвалидитетом, 3. рушење и израду новог зидног платна.

У 2020. години се није приступило радовима на санацији и адаптацији простора имајући у виду локалне и националне приоритете у борби против пандемије, а Клуб је затворен за окупљања и активности 15. марта 2020. у циљу спречавања појаве и ширења епидемије међу корисницима услуге и њихове заштите од ризика оболевања и/или смрти.

Актуелна епидемиолошка ситуација је и даље сложена, број оболелих је у континуираном порасту, а окупљања грађана у јавним просторима су периодично ограничена или забрањена те су корисници услуга Клуба за дневно окупљање и даље изложени ризицима социјалне изолације. На основу неповољних епидемиолошких прилика може се очекивати да, (бар) у првој половини године дневна окупљања корисника у Клубу неће бити могућа ни допуштена, а што би у односу на могућност извођења радова била повољна прилика.

ПРЕДЛОГ: На основу постојећег Пројекта санације и адаптације објекта, а услед чињенице да је Клуб затворен на неодређено време, постоје услови да се приступи радовима на уређењу Клуба за одрасла и старија лица како би по престанку ванредних околности био спреман за наставак рада Центра на пружању услуга дневног окупљања и социјалне интеграције одраслих и старијих лица у циљу подршке за њихов повратак у активан и садржајан живот у природном окружењу.

3. Комби превоз

- Омогућити проширење обима наменског комби превоза за стара лица и особе са инвалидитетом куповином комби возила**

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Комби возило које користи Служба је једино возило на територији општине Стара Пазова, адаптирано за превоз теже покретних старијих лица и особа са инвалидитетом које користе инвалидска колица, тако да Служба пружа услуге превоза за кориснике који себи не могу обезбедити одлазак до здравствених установа, лекарских комисија, институција, матичних удружења и сл.

Комби возило је набављено наменским³ средствима 2010. године и служи пружању услуга помоћи у кући. Њиме треба да се обави свих 4392 кућне посете у току године што технички није изводљиво. Чињеница да се редовне теренске посете и пружање услуга, обављају са више возила, бициклом и пешице указују на недовољност капацитета комби превоза.

Амортизованост комбија је, такође један од проблема који се може превазићи набавком новог возила. На амортизованост комби возила указује податак да је оно купљено пре 11 година и да је до 31.12.2020. године прешло 320.099 км (преко 29.000 км просечно годишње)

ПРЕДЛОГ: У 2021. години потребно је набавити наменско комби возило за појединачан и групни превоз корисника и других грађана којима је због инвалидности, старости или сиромаштва потребна подршка за ублажавање неповољних животних околности и последица социјалне искључености, као и за целокупан ефикасан и квалитетан рад Службе за помоћ у кући.

4. Средства и опрема за рад и пружање услуга, просторно-технички услови, јавност рада и развој услуга

Поред наведених планова за ново запошљавање којим се обезбеђује већи обухват корисника, санације и адаптације простора Клуба за одрасла и старија лица и набавке новог комби возила у 2021. години неопходно је:

Обезбедити потребне количине горива за комби и ауто превоз, поправке и регистрацију возила, медицински материјал и опрему, хигијенско-дезинфекациона средстава и канцеларијски материјал, медицинско-техничка помагала, материјал за рад секција Клуба, штампање промотивно-информативних и едукативних материјала, набавку заштитне одеће и обуће за свакодневни теренски рад, плаћање енергената, комуналних и ПТТ услуга.

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Непосредан људски рад, погонско гориво и возило/возила су основна средства за пружање услуга помоћи у кући јер је то рад који се искључиво обавља на терену, личним радом пружалаца услуга (неговатељице-домаћице) и добром организацијом (стручни радник). Ово представља кључну економску ставку у одобреном буџету који за Службу обезбеђује Општина. За даље планско и квалитетно пружање услуга важно је да се настави постигнута пракса благовременог прилива наменских средстава из одобреног локалног буџета.

- ***Решити проблем недостајућег радног простора за запослене који раде на пружању дневних услуга у заједници***

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Свих 8 запослених користе једну канцеларију у Центру површине око 10м².

³ Комби возило марке Opel Vivaro Range купљено је 2010. године средствима прибављеним учешћем на Конкурсу Министарства рада и социјалне политике "Подршка спровођењу стратегије развоја социјалне заштите" коју су финансирани Одељење за међународни развој Велике Британије (DFID) и Норвешко министарство спољних послова (NMSP). Возило, које је предвиђено за 8+1 путника и прилагођено за приступ особама у инвалидским колицима уградњом механичке рампе.

Једно од могућих и економичних решења овог проблема јесте адаптирање тј. затварање трема зграде јер би се у том простору могле оспособити две канцеларије за рад Службе за помоћ у кући која би, због положаја трема, била архитектонски приступачна за улазак старих људи и особа са инвалидитетом.

- **Наставити са организовањем манифестације солидарности са старијим људима**

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

ОКТОБАРСКИ ДАНИ СОЛИДАРНОСТИ СА СТАРИМ ЉУДИМА – *Старима с љубављу*, представљају традиционалну манифестацију која има за циљ да подстиче породичну, грађанску и суседску солидарност према старијима и старима. Манифестација је организована 10 година за редом пре 2020. године када је њено организовање изостало због пандемијске ситуације. Радови на санацији и адаптацији клуба могу бити окончани до октобра месеца, када би се, ако епидемиолошке прилике дозволе, у новоуређеном и безбедном простору, одржавање манифестације могло наставити на квалитетан начин.

- **Омогућити учешће на домаћим и међународним стручним скуповима (непосредно и/или електронски), организовати едукације и стручне скупове, јавно представљати искустава и заговарати идеје и достигнућа солидарне бриге о старим људима и особама са инвалидитетом у локалном, националном и међународном окружењу, писати пројекте и учествовати на конкурсима**

ОБРАЗЛОЖЕЊЕ

Сходно приликама, потребама и средствима учествовати, као и до сада, на стручним скуповима и преносити искуства старопазовачке добре праксе у примени и развоју услуга за старије људе и особе са инвалидитетом у земљи и иностранству.

Креирати нове пројекте у циљу повећања ресурса (хумани ресурси, новац и др.) за унапређење и развој услуга у заједници, чији је ниво у периоду од оснивања 20.11.2009. године, остао непромењен. Такође, аплицирати на одговарајућим конкурсима са постојећим пројектима који су проистекли из утврђених потреба грађана.

Руководилац Службе за помоћ у кући
Мирјана Соколовић,
дипл. социјални радник

Соколовић М.

Број: 551-14-171/2021
Дана 13.01.2021. године

